



## Så går det till

1. Vi bokar ett möte hemma hos er.
2. Tillsammans med er väljer vi sedan passande dagar, tider och tjänster ni föredrar.
3. Utifrån ert behov bestämmer vi antal timmar för de valda tjänsterna vilket baseras på omfattning.
4. Vi förbereder sedan kund- och sekretessavtal som därefter signeras av involverade parter för att därefter påbörja den valda tjänsten.
5. Vid något av våra abonnemangsavtal ges en rabatt på tjänsten beroende på längd och omfattning av det arbete som abonnemanget innefattar.
6. Efter varje tjänsteutförande tar vi en kort avstämning med kunden för att utvärdera och uppmärksamma eventuella önskemål eller synpunkter.
7. Varje kund får en kontaktperson och en anställd för den valda tjänsten, dessa är desamma varje gång tjänsten genomförs för att garantera god service, sekretess och kvalitet.

## Städ, tvätt och annat hushållsarbete

Fri avbokning för hushållsnära tjänster ingår för alla våra abonnemangskunder. Ej abonnemangskunder har fri avbokning upp till 24 timmar innan bokat tillfälle. Vid senare avbokningar kan en avbokningsavgift debiteras, beroende på anledning till avbokningen samt tjänstens omfattning.

*Vid senare avbokning debiteras 3 timmar.*